

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE
„DISCOUNT CUCINOTTI”
„COMANDĂ ÎN RESTAURANT DE MINIM 100 DE LEI ȘI BENEFICIEZI DE O
REDUCERE DE 10% CU CODUL ALEXANDRA10 SAU IOANA10”

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL ȘI REGULAMENTUL PROMOȚIEI
„DISCOUNT CUCINOTTI”

1.1. Promoția „DISCOUNT CUCINOTTI”, este organizată de NEO MATRIX S.R.L., cu sediul în Mun. Suceava, Bd. Sofia Vicoveanca, Nr.107, Mun. Suceava, Jud. Suceava, înmatriculată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Suceava sub nr. J33/2204/2022, C.I.F. RO47019743, reprezentată legal prin COJGHICEANU CATALINA SPERANTA, în calitate de administrator, sub forma unui beneficiu acordat clienților Restaurantului Cucinotti din cadrul Mandachi Hotel & Spa la plasarea (implicit achitarea) unei comenzi în valoare de minim 100 lei.

Promoția se va derula conform prevederilor prezentului regulament (denumit în continuare "Regulamentul"), fiind obligatoriu pentru toți Clienții care vor participa. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul pe parcursul desfășurării Concursului.

În prezentul Regulament, în afara noțiunilor definite în cuprinsul articolelor, termenii și expresiile de mai jos vor avea următoarea semnificație:

a) „Forța majoră” – reprezintă orice eveniment ori altă cauză exterioară, independentă de voința Participanților sau a Organizatorului, neamputabilă acestora și care nu poate fi, în mod absolut, prevăzută, controlată ori depășită de către aceștia și care conduce la neîndeplinirea, îndeplinirea necorespunzătoare ori la întârzierea executării prevederilor prezentului Regulament.

Constituie caz de forță majoră, cu titlu exemplificativ, iar nu limitativ, oricare dintre următoarele circumstanțe: război, anarhie, acte de terorism, război civil, cutremure, incendii, explozii, furtuni, inundații, perturbări ale traficului aerian sau de altă natură, restricții de călătorie în țară sau în străinătate și alte fenomene meteorologice adverse, confiscări sau orice alte acțiuni ale instituțiilor publice.

b) „Participanții” – toți clienții Restaurantului Cucinotti din cadrul Mandachi Hotel & Spa, care în baza codului ALEXANDRA10 sau IOANA10 au achiziționat produse direct din restaurant, în valoare de minim 100 Lei (pe același bon de comandă).

c) „Promoția” – reprezintă beneficiul reducerea acordată clienților Restaurantului Cucinotti din cadrul Mandachi Hotel & Spa, respectiv beneficierea de o reducere de 10% din costul consumației din restaurant în baza codului ALEXANDRA10 sau IOANA10.

d) „Regulament” – reprezintă prezentul document organizatoric al promoției, inclusiv anexele și actele adiționale ulterioare care fac parte din acesta.

e) „Organizatorul” – este organizatorul promoției, identificat conform secțiunii 1.1. de mai sus.

1.2. Prezentul Regulamentul de participare / desfășurare este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant, prin afișare în locația Restaurantului Cucinotti din cadrul Mandachi Hotel & Spa, începând cu data de 25.07.2024.

1.3. Promoția este organizată și se desfășoară în conformitate cu prevederile legale referitoare la desfășurarea loteriilor publicitare, astfel cum sunt acestea reglementate de Ordonanța Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și a serviciilor de

piață (republicată) și are ca scop promovarea brand-ului și produselor *Cucinotti și Mandachi Hotel & Spa*.

SECȚIUNEA 2. DURATA ȘI ARIA DE DESFĂȘURARE A PROMOȚIEI

2.1. Promoția se va derula în perioada **25 iulie 2024- 24 august 2024**.

2.2. Promoția este valabilă doar în locația Restaurantului Cucinotti din cadrul Mandachi Hotel & Spa.

SECȚIUNEA 3. PARTICIPANȚII ȘI CONDIȚIILE DE PARTICIPARE LA PROMOȚIE

3.1 Pentru a participa la Promoție, clienții trebuie ca în perioada **25 iulie 2024 - 24 august 2024** să comande de minim 100 lei în Restaurantul Cucinotti din cadrul Mandachi Hotel & Spa și să respecte prevederile prezentului Regulament;

3.1.1. La plasarea unei comenzi în Restaurantul Cucinotti din cadrul Mandachi Hotel & Spa, în valoare minimă de 100 lei pe același bon de comandă (de către o singură persoană), în baza codului ALEXANDRA10 sau IOANA10 organizatorul va oferi clientului o reducere de 10% din valoarea comenzii plasate.

3.2. La promoție NU pot participa angajații Organizatorului, precum și rudele de gradul I (copii și părinți) și soțul /soția celor menționați mai sus.

3.3. De asemenea, NU pot participa persoanele juridice sau asociațiile familiale autorizate sau acele persoane fizice sau juridice, respectiv acele asociații familiale autorizate în care angajații Organizatorului, angajații agenților implicate și/sau ai distribuitorilor Organizatorului, precum și rudele de gradul I (copii și părinți) ori soțul / soția acestora dețin participații, funcții sau au vreun interes, indiferent de natura acestuia.

3.4. Obținerea produsului redus cu 10% implică acceptarea prevederilor prezentului Regulament în condițiile prevăzute de acesta.

3.5. Promoția se va derula conform prezentului Regulament care este obligatoriu pentru toți Participanții. Organizatorul își rezerva dreptul de a modifica sau schimba Regulamentul, dar nu înainte de a anunța în mod public aceste modificări. Orice modificare se va efectua printr-un act adițional la prezentul regulament și va fi adus la cunoștința publicului.

3.6. Pot participa la promoție doar clienții care comandă exclusiv în restaurant, în condițiile stipulate mai sus. Nu intră în concurs livrările prin intermediari (platformele de livrare).

SECȚIUNEA 4: REGULAMENTUL CONCURSULUI

4.1. Regulamentul oficial al Concursului este disponibil în mod gratuit în locația Restaurantul Cucinotti din cadrul Mandachi Hotel & Spa în perioada **25 iulie 2024- 24 august 2024**.

SECȚIUNEA 5: LITIGII

5.1. În cazul unor potențiale litigii apărute între Organizator și Participanți, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă.

5.2. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile implicate în litigiu vor înainta litigiul spre soluționare instanțelor competente române de la sediul Organizatorului.

SECȚIUNEA 6: FORȚĂ MAJORĂ

6.1.În cazul apariției unui caz de Forță Majoră în înțelesul noțiunii de la art. 2.1. a) din prezentul Regulament, dacă o situație de Forță Majoră împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului și continuarea Concursului, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată.

6.2.Organizatorul, dacă invocă Forța majoră, este obligat sa comunice Participanților existența acesteia în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la apariția respectivului caz de Forță Majoră, prin publicarea pe site și pagina de Facebook.

SECȚIUNEA 7: DIVERSE

7.1.Eventualele reclamații legate de derularea campaniei promoționale se vor putea trimite la adresa Organizatorului prevăzută în art. 1.1. de mai sus în termen de maximum o săptămână de la finalizarea campaniei promoționale. Reclamațiile trebuie să justifice lezarea participantului și modalitatea în care i-au fost afectate drepturile. După aceasta dată, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio contestație.

7.2.Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a acestui Concurs, a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestui Concurs.

NEO MATRIX S.R.L.

Prin administrator,

